

**Procés deliberatiu per a la redacció del
Pla Estratègic de Cassà de la Selva**

**TALLER PARTICIPATIU DE
DIAGNOSI
Àmbit Social**

Buidatge de resultats

TALLER PARTICIPATIU DE DIAGNOSI

Àmbit Social

1.- INTRODUCCIÓ

Tot seguit es presenta un buidatge dels resultats obtinguts durant la sessió participativa de diagnosi centrada en l'àmbit social.

Les aportacions i reflexions recollides durant la sessió, afegides a les de la resta d'espais de treball participatiu, serviran per complementar les anàlisis quantitatives elaborades durant la diagnosi del Pla Estratègic de Cassà de la Selva, així com per fonamentar la definició posterior d'estratègies i actuacions per al desenvolupament local.

Per tal de facilitar les tasques de planificació estratègica, i garantir l'ordre en els processos de debat i reflexió compartida, s'han celebrat 3 sessions participatives de caràcter sectorial, que han servit per recollir aportacions ciutadanes entorn els 3 grans àmbits de debat que configuren el projecte: social + econòmic + urbà-territorial.

Els tres tallers participatius de diagnosi s'han dinamitzat de forma homogènia, recollint opinions respecte:

- Les **fortaleses** i **febleses** dels àmbits d'anàlisi corresponent.
- La definició dels principals **reptes de partida** per cada àmbit.

2.- INFORMACIÓ BÀSICA DE LA SESSIÓ

DATA: 02/02/2017

HORA D'INICI: 19:00h

DURADA: 2h 30min

DINAMITZACIÓ: Neòpolis. Consultoria Sociopolítica, S.L.

ÀMBIT D'ANÀLISI: Social (Sociodemografia + Serveis Socials i Salut)

3.- PARTICIPANTS: 53

4.- BUIDATGE DE RESULTATS

4.1.- SOCIODEMOGRAFIA

Detecció de fortaleses:

A partir de la informació quantitativa de diagnosi vinculada a aspectes sociodemogràfics locals de Cassà de la Selva, els participants (dividits en grups de debat) van identificar les següents fortaleses:

DINÀMIQUES POBLACIONALS

- El volum de població de Cassà de la Selva és equilibrat. D'aquest fet se'n deriva una dotació de serveis al municipi suficient i equilibrada.
- L'índex d'emancipació juvenil (superior al de la demarcació i al català) mostra uns nivells d'activitat i desenvolupament social i econòmic al municipi òptims.
- Existència d'un teixit associatiu molt rellevant, que mostra uns nivells d'interès pels afers col·lectius rellevants que es tradueix en un seguit de tasques i accions organitzades per la societat civil que complementen l'activitat de l'administració.
- En termes d'immigració es considera una fortalesa a destacar el fet de no patir conflictes generalitzats. En aquest sentit es valora molt positivament la feina feta des de l'Ajuntament, així com la de les entitats i el voluntariat.

UN CONTEXT LOCAL AMB POTENCIALITATS

- Es destaca com a fortalesa el fet que a Cassà de la Selva "s'hi viu amb tranquil·litat". Aspectes com els nivells de cohesió social, de seguretat, la ubicació geogràfica (propera a Girona i la Costa Brava) o la proximitat amb l'entorn natural garanteixen una bona qualitat de vida als veïns i veïnes.
- Alhora, es destaca positivament l'oferta variada i completa d'equipaments al municipi.
- També rep una bona valoració la quantitat, qualitat i diversitat de l'oferta cultural a Cassà de la Selva.

Detecció de febleses:

EL TEIXIT ASSOCIATIU NECESSITA MILLORAR

- S'identifiquen diferents febleses vinculades amb el teixit associatiu local:
 - o Els nuclis directius de les entitats s'estan envellint i, en general, apareixen dificultats de relleu generacional.
 - o La coordinació i el treball compartit entre entitats del municipi és millorable.
 - o Es troba a faltar algun espai de referència a disposició de les entitats que permetria millorar en termes de coordinació, difusió integral de l'activitat associativa i relacions i coneixement mutu entre associacions.
 - o Els nous cassanencs no coneixen prou el teixit associatiu de Cassà de la Selva (especialment la població immigrant).

- Amb tot, es troba a faltar una estratègia específica, que es canalitzi a través d'un Pla de Dinamització comercial on el teixit de comerciants de Cassà hauria de participar activament per tal de potenciar-lo i singularitzar-lo.

TENDÈNCIA AL SOBREENVELLIMENT

- El 18% de les persones majors de 64 anys al municipi té més de 84 anys. Aquesta realitat demogràfica suposa (en termes de present i de futur) una càrrega de necessitats específiques que cal tenir molt en compte.
- Es considera que no es té prou en compte els efectes locals dels sobreenvelliment de la població. Es troben a faltar mesures de caràcter preventiu, per exemple, informant a la gent que es jubila sobre recursos i serveis que poden necessitar en un futur

JOVES I IMMIGRANTS; DOS COL·LECTIUS AMB NECESSITATS ESPECÍFIQUES

- En relació a la població immigrant s'identifiquen diferents febleses que caldria abordar:
 - o Els nivells d'integració són millorables; "ens respectem i no existeixen conflictes, però poca cosa més".

- Es troben a faltar mesures de sensibilització, per augmentar la seva integració, considerant la importància d'elements claus com el xoc cultural i econòmic.
 - A hores d'ara encara existeixen massa barreres socials que dificulten la seva integració
- Pel que fa als joves, també es poden de manifest diferents punts febles:
- Manquen espais lliures per a joves.
 - Es troben a faltar polítiques juvenils actives en matèria de formació, treball i d'habitatge.
 - Posant la mirada en l'educació es considera una feblesa les ràtios existents als centres educatius (més elevades del compte). També preocupa especialment el volum de joves que marxa del municipi per raons d'estudis. L'oferta formativa un cop finalitzada l'educació obligatòria és pobra. Manca, en aquest sentit, millorar l'oferta de cicles formatius i adaptar-la al context local (gestió forestal, esports, sector secundari, etc.)

QUE LES POTENCIALITATS DEL CONTEXT LOCAL NO AMAGUIN FEBLESES EXISTENTS

- Malgrat l'existència de potencialitats clares del context local es posen de manifest diferents debilitats locals que cal prendre en consideració:
- Cassà no ha estat capaç, encara, d'identificar i desenvolupar singularitats locals que identifiqui el municipi de cares a l'exterior.
 - Tot i la bona oferta cultural, encara existeix molt recorregut de millora en relació a la implicació de persones que la desenvolupin i als nivells consum cultural.
 - La bona ubicació geogràfica també es tradueix en debilitats; la proximitat amb pols com Girona o Platja d'Aro provoca fugues de població per motius d'oci, estudi, treball, consum, etc. Aquest fet té efectes directes al municipi a nivell de generació de riquesa i de relacions socials i de sentiment de pertinença.

Reptes de partida:

Des d'una mirada general es planteja com a repte general la necessitat de consolidar Cassà de la Selva com a referent de capitalitat del seu entorn (subcomarca).

En aquesta direcció s'apunten diferents línies de treball i reptes de partida en l'àmbit sociodemogràfic a considerar. Són els següents:

AFRONTAR ELS REPTES QUE ENS PLANTEJA LA DEMOGRAFIA LOCAL

- En general, Cassà de la Selva ha de ser capaç de gestionar eficientment els possibles creixements poblacionals del futur, essent capaços de mantenir l'equilibri i de no perdre els valors de poble que ens caracteritzen i enriqueixen
- En particular cal ser capaços de gestionar les necessitats derivades del sobreenvelliment disposant de serveis efectius i adaptats (potenciar el Centre de Dia, garantir recursos suficients als serveis socials, ampliació del geriàtric, bona assistència sanitària, etc.)

FACILITAR EL DESENVOLUPAMENT I CONSOLIDACIÓ DEL TEIXIT ASSOCIATIU

- Es considera clau definir estratègies encaminades a facilitar el desenvolupament del teixit associatiu local. En aquest sentit calen mesures per potenciar el voluntariat al municipi.
- En aquest sentit també és necessari posar a disposició de les associacions un espai de referència i de relació (Local d'Entitats). Es matisa que es podrien aprofitar infraestructures ja existents sense necessitat de construir-ne una de nova.

MESURES PER A COL·LECTIUS ESPECÍFICS

- JOVES:
 - Esdevé un repte facilitar al col·lectiu l'accés a l'habitatge (protegit).
 - S'han de dissenyar accions per evitar la fuga de jovent per motius de formació i/o treball.
 - Disseny de polítiques actives per a joves encaminades a promoure un increment de la natalitat.
 - Millorar l'oferta de cicles formatius. Definir amb el sector privat una oferta adaptada, i aprofitar l'institut per les tardes).
 - Cal disposar d'una oferta atractiva d'oci i lleure pels caps de setmana.

- POBLACIÓ IMMIGRANT:
 - Es planteja la necessitat de definir mecanismes adreçats a població immigrant que els hi faciliti el coneixement de la realitat local, especialment el teixit associatiu (mitjançant mediadors).
 - Repartiment equilibrat dels alumnes immigrants als diferents centres educatius.

- COL·LECTIUS EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL
 - Detecció detallada de vulnerabilitats socials a Cassà de la Selva a través de treball comunitari i treball en xarxa entre administracions.
 - Disposar d'un espai de formació per adults al municipi.

4.2.- SERVEIS SOCIALS I SALUT

Detecció de fortaleses:

A partir de la informació quantitativa de diagnosi vinculada a aspectes de serveis socials i salut de Cassà de la Selva, els participants (dividits en grups de debat) van identificar les següents fortaleses:

Es parteix de la idea que el punt de partida no és dolent; les dades existents mostren uns volums d'atencions a nivell de serveis socials al municipi per sota de la mitjana.

Des d'un punt de vista més específic s'identifiquen fortaleses que es poden classificar en dues grans categories; l'existència i bon funcionament de recursos i serveis i l'impacte positiu del treball comunitari i associatiu:

EXISTÈNCIA I BON FUNCIONAMENT DE RECURSOS I SERVEIS

- Es disposa de CAP, amb servei de 24 hores
- Atenció domiciliària.
- Existència d'una Residència Geriàtrica al municipi.
- Existència de Llar de Jubilats
- Servei de Teleassistència
- Atenció als joves vulnerables, a través del programa de garantia juvenil
- Existència de serveis d'acollida d'immigrants

IMPACTE POSITIU DEL TREBALL COMUNITARI I ASSOCIATIU

- Entitats que col·laboren desinteressadament en l'àmbit dels serveis a les persones. Voluntariat molt ben valorat.
- Bon funcionament de Càritas
- El fet de ser un poble fa que les famílies i les amistats exerceixin rols molt rellevants en l'atenció de necessitats (sobretot de la gent gran).

Detecció de febleses:

Pel que fa a la identificació de febleses, les aportacions dels participants es centren de forma majoritària en debilitats de recursos i serveis existents al municipi. A continuació s'exposen els punts febles identificats:

- LOCAL DE SERVEIS SOCIALS: La situació actual (a l'antic ajuntament) és inadequada. I és poc conegut i utilitzat per part de la població.
- TELEASSISTÈNCIA: nombre reduït de persones ateses.
- ATENCIÓ DOMICILIÀRIA: Deficitària vist el progressiu envelliment de la població.
- LLAR DE JUBILATS: Equipament infrautilitzat.
- GERIÀTRIC: Preocupa la llista d'espera
- JOVES VULNERABLES: Manca de continuïtat en el seguiment de casos.
- SUPORT ESCOLAR: Les accions de millora escolar són millorables.
- FORMACIÓ PER ADULTS: Manca oferta formativa per a adults.
- CAP: A la nit acull a usuaris de pobles veïns. Caldria oferir més serveis per no haver de desplaçar-se a Girona en determinats casos. També es manifesta una rotació excessiva del personal dels serveis sanitaris.
- TRANSPORT SANITARI: Manca transport sanitari urgent propi.
- ENTITATS SOCIALS DEL TERCER SECTOR: Manca informació de la seva existència i les seves funcions.

Reptes de partida:

Els participants exposen els següents reptes de partida en l'àmbit dels serveis socials i la salut:

- SERVEIS SOCIALS: Creació d'una xarxa de serveis socials coordinada, i creació d'un espai de reflexió d'ètica.
- LOCAL DE SERVEIS SOCIALS: Ampliar el local per tal d'exercir rol de capitalitat i preveient futurs creixements de població

- JOVES VULNERABLES: Cal una aposta ferma per a l'atenció a de les necessitats del joves amb perfils vulnerables.
- FORMACIÓ PER ADULTS: Creació d'un espai de formació i suport per a l'estudi adreçat a persones adultes.
- GENT GRAN: Creació d'un Consell Municipal de la Gent Gran.
- GENT GRAN: Disposar de més recursos per atendre les necessitats del col·lectiu.
- GENT GRAN QUE VIU SOLA: Detecció de les necessitats d'aquestes persones per adaptar l'assistència a les seves necessitats.
- GENT GRAN QUE VIU SOLA: Creació d'una borsa per tal que la gent gran que viu sola pugui compartir habitatge.
- ATENCIÓ DOMICILIÀRIA: Organitzar un servei per tal de poder entregar menjar a casa de persones grans.
- GERIÀTRIC: Adequar l'equipament pensant en clau de futur vistos els nivells de sobreenvelliment del municipi.
- CAP: Millora en general dels serveis que s'hi ofereixen.
- TRANSPORT SANITARI: Aconseguir una ambulància al poble.

5.- ALGUNES IMATGES DE LA SESSIÓ

